

**AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO
APPLICATIVO DI GESTIONE DELLE PRESENZE DEL PERSONALE DEL POLITECNICO DI MILANO EROGATO
IN MODALITÀ “SAAS - SOFTWARE AS A SERVICE”.**

CHIARIMENTI 1

D1) Nel paragrafo 6 dell'avviso di manifestazione di interesse è indicato che, nel descritto delle referenze tecnico professionali, dovranno essere riportati anche “i requisiti di continuità operativa dei servizi erogati”. Si chiede di meglio specificare cosa si intende e come poter autocertificare il dato richiesto.

R1) La richiesta è di specificare il livello minimo garantito di disponibilità dei servizi su base semestrale o annuale (ad esempio 99.9%) e indicare i livelli di RPO (Recovery Point Objective) e RTO (Recovery Time Objective) che verranno garantiti a livello contrattuale sulla base dell'infrastruttura adottata e delle modalità di backup e restore implementate.