

Milano, 15/09/2026

APPALTO SPECIFICO N. **6409824** INDETTO DAL POLITECNICO DI MILANO PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENE AMBIENTALE E AUSILIARIATO NELL'AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DEI SERVIZI AGLI IMMOBILI IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
LOTTO 1 - CAMPUS CITTÀ STUDI, POLO DI CREMONA, POLO DI MANTOVA E POLO DI PIACENZA - CIG **BC2F4D7580**
LOTTO 2 - CAMPUS BOVISA, POLO DI COMO, POLO DI LECCO - CIG **BC2F4D8653**

CHIARIMENTI N. 13

D116) Con riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria previsto all'art. 7.1.2.2 del capitolato d'onori, relativamente ai fatturati richiesti per i servizi di pulizia e igiene ambientale e per i servizi di portierato/reception e altri servizi ausiliari, e tenuto conto di quanto indicato nelle Vostre risposte R1 e R2 ai Chiarimenti n. 1, dalle quali si evince che non è richiesta una suddivisione del fatturato per singolo settore di attività, si chiede cortesemente di confermare quanto segue.

La scrivente impresa dispone di bilanci approvati nei quali il volume d'affari è rendicontato nelle macro-categorie "servizi di pulizia" e "servizi integrati", comprendendo questi ultimi attività quali reception, portierato, ausiliariato, facchinaggio, pest control e ulteriori servizi complementari.

Si chiede pertanto di confermare che:

- 1. Ai fini della comprova del suddetto requisito, sia sufficiente presentare i bilanci approvati dai quali risulta il fatturato per i servizi di pulizia e servizi integrati (intendendo per servizi integrati le attività quali reception, portierato, ausiliariato, facchinaggio, pest control e ulteriori servizi complementari);*
- 2. qualora la Stazione Appaltante ritenesse necessario, invece, acquisire un maggiore dettaglio delle attività comprese nei "servizi integrati", con particolare riferimento alla quota di fatturato riconducibile ai servizi di portierato/reception e altri servizi ausiliari, tale evidenza possa essere fornita mediante documentazione integrativa (quali fatture, contratti o altra documentazione contabile idonea), dalla quale sia possibile ricostruire la ripartizione del fatturato tra le diverse tipologie di servizio.*

Tale richiesta deriva dal fatto che la Società eroga ai propri clienti un'ampia gamma di servizi integrati e che, conseguentemente, nei bilanci approvati il fatturato viene rappresentato secondo le suddette macro-categorie, nelle quali risultano ricompresi i servizi richiesti dalla procedura di gara.

R116) Il requisito di capacità economica e finanziaria richiede un fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti alla data di invio della lettera di invito pari a €

6.507.364,00 per il Lotto 1 e pari a € 5.869.299,00 per il Lotto 2. Come specificato in R1: Il fatturato globale richiesto è indipendentemente dalla tipologia di attività svolta.

***D117)** Alla luce delle risposte fornite in merito al requisito di capacità economica e finanziaria (R1-R2-R8) si chiede conferma che ai fini della partecipazione alla gara, non sia necessario alcun fatturato specifico né per le pulizie, né per il portierato, essendo il fatturato globale richiesto indipendente dalla tipologia di attività svolta. L'unico requisito di capacità economica e finanziaria richiesto risulta pertanto essere l'ammontare del fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti alla data di invio della lettera di invito, che deve essere di importo non inferiore a € 6.507.364,00 IVA esclusa per il Lotto 1 e di € 5.869.299,00 IVA esclusa per il Lotto 2.*

Si chiede quindi conferma che l'unico requisito di partecipazione legato all'attività oggetto di gara (pulizia e portierato), sia costituito dal requisito di idoneità professionale di cui all'art. 7.1.2.1 del Capitolato d'Oneri.

R117) Si conferma.

***D118)** Alla luce di quanto indicato nel Comunicato 7 si chiede conferma che la dicitura "Riservati Strutture" riferito alla descrizione dell'attività per il prezzo associato all'Area 2.A trattasi di refuso e, quindi, che la voce riportata nell'allegato 1.D (e allegato G):*

Canone attività ordinaria di base Area tipo 2.A - Spazi Connettivi - Riservati Strutture

Sia sostituita con:

Canone attività ordinaria di base Area tipo 2.A - Spazi Connettivi

R118) Si conferma che trattasi di refuso. L'area tipo 2.A è riferita a Spazi Connettivi.

***D119)** Lotto 1: La somma dei servizi a canone del triennio, al netto degli oneri interferenziali, (circa € 13.014.726 per il Lotto 1, come risultante dall'allegato 5.1) e dell'importo a consumo dichiarato (€ 3.914.210,85 pag. 15 del capitolato d'oneri) eccede di circa € 9.793 la base di gara di € 16.919.145,10 (come riportato nella Tabella 2 dell'Art. 4 del Capitolato d'oneri). Si chiede pertanto conferma che l'importo di € 3.914.210,85 indicato, trattasi di refuso e che l'importo corretto è pari a € 3.904.418,10. In alternativa si chiede di chiarire il criterio di determinazione dell'importo a base di gara di cui alle Tabelle 2 e 3 del par. 4 del Capitolato d'oneri, considerato che la somma dei servizi a canone del triennio e dell'importo a consumo del 30% dichiarato non coincide esattamente con l'importo indicato.*

R119) Si conferma che l'importo a consumo ai sensi dell'art. 120 co. 1 lett. a) per i Lotto 1 corrisponde a € 3.914.210,85 vale a dire il 30% della somma tra il valore dei servizi a canone (pulizia, presidio pulizia, disinfestazione e derattizzazione, ausiliario), pari a € 13.014.727,00, e degli oneri della sicurezza per rischi da interferenza, pari a € 32.642,50.

La differenza di € 9.793 (circa) corrisponde al 30% degli oneri della sicurezza per rischi da interferenza.

Nella tabella n. 2 del Capitolato d'oneri il 30% dell'importo a consumo è compreso nelle voci relative a servizio di pulizia, servizio di disinfestazione e derattizzazione, servizio di portierato/reception e servizi ausiliari e oneri per la sicurezza per rischi da interferenza, come indicato nella nota (*) sotto la tabella.

L'importo complessivo della tabella n. 2 del Capitolato d'oneri, corrispondente a € 16.961.580,35 (importo a base di gara + oneri della sicurezza), è uguale alla somma delle righe TOTALE + ONERI DELLA SICUREZZA PER INTERFERENZA + ART. 120 co. 9 dell'allegato 5.1.

D120) *In merito al punto "DICHARA che se, in caso di aggiudicazione dell'appalto, si avvarrà di sistemi di intelligenza artificiale ai fini dell'esecuzione della prestazione impegnandosi ad assicurare il rispetto delle medesime condizioni e garantendo l'osservanza del medesimo Regolamento UE 2024/1689, della legge n. 132 del 2025 e della normativa sul trattamento e protezione dei dati", al paragrafo 15 del "MODELLO DI DICHIARAZIONE AGGIUNTIVA", si chiede conferma che vada inteso come l'impegno a rispettare il Regolamento UE 2024/1689, della legge n. 132 del 2025 e della normativa sul trattamento e protezione dei dati nel caso in cui non ci sia ancora avvalsi dell'intelligenza artificiale, ma non si possa escludere del tutto un eventuale utilizzo in futuro.*

R120) La dichiarazione di impegno deve essere rilasciata se l'operatore economico, in caso di aggiudicazione dell'appalto, si avvarrà di sistemi di intelligenza artificiale ai fini dell'esecuzione della prestazione (cfr. par. 18.3 del Capitolato d'oneri allegato alla lettera di invito).

D121) *Con riferimento al Lotto 1, si chiedono i seguenti chiarimenti:*

1. Si chiede di indicare per quali campus/sedi, ai fini dell'erogazione del servizio di gestione, raccolta e conferimento dei rifiuti e del raggiungimento delle aree ecologiche/piattaforme ecologiche, sia necessario il transito su suolo pubblico.

2. Conseguentemente, ai fini dell'individuazione della corretta classe di iscrizione nell'ambito della Categoria 1, sottocategoria D1, dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali, si chiede di indicare la popolazione effettivamente servita per ciascuno dei campus/sedi interessati dal predetto transito.

3. Si chiede infine di confermare che, nell'ambito delle attività di gestione, raccolta e conferimento dei rifiuti che comportino transito su suolo pubblico, non sia richiesta la gestione, raccolta o trasporto di rifiuti urbani indifferenziati/misti non ricompresi nell'ambito della sottocategoria D1 e che, pertanto, l'iscrizione alla Categoria 1, sottocategoria D1, sia sufficiente ai fini dell'esecuzione delle prestazioni richieste dalla documentazione di gara.

R121)

1. Si precisa che, nell'ambito del Lotto 1, il transito su suolo pubblico per lo svolgimento delle attività di raccolta e conferimento dei rifiuti si rende necessario, in particolare, per il Campus Città Studi e per i Poli Territoriali di Mantova e Piacenza.

Per il Polo Territoriale di Cremona, considerata la configurazione della sede, il ricorso al transito su suolo pubblico può non risultare ordinariamente necessario.

Resta tuttavia fermo che il Fornitore dovrà possedere i requisiti e disporre dell'organizzazione e dei mezzi necessari a garantire l'esecuzione del servizio presso tutte le sedi ricomprese nel Lotto 1, anche qualora, in relazione alle concrete esigenze operative, si renda necessario il transito su suolo pubblico.

2. Con riferimento al quesito formulato, si precisa che, ai fini del requisito previsto dalla documentazione di gara per il Lotto 1, l'iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, Categoria 1 – sottocategoria D1, è richiesta almeno in **Classe D**.

È ammesso il possesso dell'iscrizione nella medesima Categoria e sottocategoria in classe superiore.

La precisazione integra quanto indicato nel Capitolato Tecnico, che richiede il possesso dell'iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, Categoria 1, sottocategoria D1.

3. Si precisa che le attività di raccolta, movimentazione e conferimento previste nell'ambito dell'appalto riguardano i rifiuti urbani prodotti presso le sedi di Ateneo, con particolare riferimento alle frazioni oggetto di raccolta differenziata, quali carta e cartone, plastica, vetro/multimateriale e rifiuto residuo, nonché, ove richiesto dall'Amministrazione, i rifiuti ingombranti derivanti, a titolo esemplificativo, da arredi e materiali analoghi destinati al conferimento presso le aree ecologiche.

Si conferma pertanto quanto previsto dalla documentazione di gara in merito al possesso dell'iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, Categoria 1, sottocategoria D1, fermo restando che il Fornitore dovrà essere in possesso di tutti i requisiti e delle autorizzazioni previsti dalla normativa vigente in relazione alle tipologie di rifiuti effettivamente raccolte e trasportate.