



POLITECNICO
MILANO 1863

Vista la Legge 7 agosto 1990, n. 241 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;

Visto il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei contratti pubblici”;

Visto il D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 recante “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”, e successive modificazioni;

Vista la Legge 30 dicembre 2010, n. 240 “Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario”, e successive modificazioni;

Vista la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato” (Legge di stabilità 2016) ed in particolare l’art. 1 comma 510;

Visto l’art. 59 punto 2 del Regolamento di Amministrazione Finanza e Contabilità del Politecnico di Milano vigente, sulle funzioni dei dirigenti in merito all’autorizzazione a contrarre;

Visto il Regolamento per l’affidamento contratti per lavori, beni e servizi sotto soglia di rilevanza comunitaria o tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara del Politecnico di Milano;

Visto il Regolamento per gli Incentivi per Funzioni Tecniche del Politecnico di Milano;

Visto il D.R. n. 1325 del 02.02.2023 con cui è stato nominato l’Ing. Graziano Dragoni, già Direttore Generale, Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT);

Visto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027, adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 202501270124 del 27/01/2025;

Vista la lettera allegata del RUP al RPCT, prot. n. 208457 del 01/09/2025, con cui si richiede l’autorizzazione all’annullamento in autotutela, ai sensi dell’art. 21-*nonies* della Legge 241/1990, della procedura di gara “ANALISI, PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL SISTEMA CRM DEL POLITECNICO DI MILANO – CIG B79DF28D57”, indetta con D.D. Rep. 12069/2025, Prot. n. 152736 del 23/06/2025;

Considerato che permane la necessità di acquistare la fornitura relativa ad “Analisi, progettazione, sviluppo e manutenzione del sistema CRM del Politecnico di Milano”;

Dato atto che l’annullamento in autotutela è necessario per consentire una nuova pubblicazione della procedura sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), a seguito di comprovati malfunzionamenti del sistema di gara, e permettere la corretta sottomissione delle offerte, anche in applicazione dei principi di risultato e accesso al mercato;

Considerato che permangano gli elementi essenziali della procedura di gara, autorizzata con D.D. Rep. 12069/2025, Prot. n. 152736 del 23/06/2025;

Considerato che l’importo massimo previsto per l’affidamento ammonta a € 220.000,00 oltre IVA, per la durata di 4 anni;

Considerato che la presente iniziativa non viene suddivisa in lotti in quanto i prodotti richiesti sono riferiti ad un’unica tipologia merceologica;

Considerato che non sono previsti oneri per la sicurezza per rischi da interferenza trattandosi di sistemi software;

Considerato che i concorrenti, ai fini della partecipazione, oltre ai requisiti di ordine generale, di cui agli artt. 94 e 95 D.Lgs. 36/2023 dovranno essere in possesso come previsto dall’art. 100 del D.Lgs. 36/2023, dei seguenti requisiti di partecipazione:

- requisiti di idoneità professionale:
 - a) Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell’Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.
- requisiti di capacità economico-finanziaria:
 - b) Principali forniture di servizi attinenti prestate nell’anno di pubblicazione del bando e nelle cinque annualità precedenti.

Per l’ammissione è richiesto che siano necessariamente soddisfatte tutte le condizioni di seguito specificate:

Almeno € 1.000.000,00 di fatturato specifico (IVA esclusa) riferito a prestazioni erogate nell’anno di pubblicazione del bando e nelle cinque annualità precedenti e relativo a servizi che rispettino i seguenti requisiti, che devono necessariamente essere tutti soddisfatti da ciascuna delle forniture indicate nel computo del fatturato specifico:

1. i relativi servizi devono essere caratterizzati da contenuti tecnici strettamente analoghi a quelli richiesti ed in particolare devono riferirsi a: progettazione, personalizzazione, configurazione, manutenzione e supporto di soluzioni CRM

basate su Microsoft Dynamics 365;

2. i relativi servizi devono essere stati svolti presso realtà aziendali o di Pubblica Amministrazione di elevata complessità e caratterizzate da:
 - un significativo numero di contatti gestiti (> 100.000);
 - elevati requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery: operatività 24x7 e reperibilità 24h del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro 4h

Almeno il 50% del fatturato minimo complessivo richiesto per i servizi di cui al precedente punto a. deve essere ottenuto con un numero massimo di 3 contratti;

Il Fornitore dovrà presentare l'elenco delle principali forniture che contribuiscono al soddisfacimento dei requisiti di cui sopra e, in particolare, per ciascun contratto con un fatturato annuo di almeno € 10.000,00 (IVA esclusa) dovranno essere indicati:

- a. l'oggetto della prestazione, descritto in termini sufficientemente dettagliati da permettere di verificare puntualmente i requisiti sopra indicati ed in particolare:
 - le caratteristiche del contesto aziendale di erogazione dei servizi relativamente a tutti i requisiti qualitativi e quantitativi;
 - le caratteristiche dei servizi erogati relativamente a tutti i requisiti qualitativi e quantitativi sopra indicati;
 - i requisiti di operatività e reperibilità del personale impiegato;
 - b. l'importo contrattuale escludendo e scorporando l'eventuale quota parte relativa a servizi non ricompresi in quelli sopra riportati o non ricompresa nel periodo di osservazione;
 - c. il nominativo del committente;
 - d. la data di sottoscrizione;
 - e. la durata contrattuale
- requisiti di capacità tecnica e professionale:
 - c) Il fornitore dovrà risultare accreditato presso Microsoft con la designazione di "Solutions Partner for Business Applications" attiva alla data di presentazione dell'offerta. A tale scopo dovrà allegare:
 - attestazione ufficiale di qualificazione rilasciata da Microsoft;
 - dichiarazione del "Microsoft Partner Capability Score" nell'area "Business Applications".

Tale qualificazione dovrà risultare attiva per l'intera durata contrattuale di erogazione del servizio.

Considerato che tale affidamento richiede l'avvio di una procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 36/2023 e che la procedura sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 108 D.Lgs. 36/2023;

Preso atto che la negoziazione sarà pubblicata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), sul bando Beni - Enterprise & Specialized System-Mepa (CPV: 48445000-9Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela);

DECRETA

per le motivazioni espresse in premessa, di autorizzare l'annullamento in autotutela, ai sensi dell'art. 21-nonies della Legge 241/1990, della procedura di gara per l'affidamento della fornitura di servizi di "Analisi, progettazione, sviluppo e manutenzione del sistema CRM del Politecnico di Milano - CIG B79DF28D57" e autorizzare la pubblicazione della procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento della fornitura di servizi di "Analisi, progettazione, sviluppo e manutenzione del sistema CRM del Politecnico di Milano" per un importo a base d'asta di € 220.000,00 oltre IVA, per la durata di 4 anni;

di imputare gli oneri derivanti dal contratto, per complessivi € 268.400 IVA inclusa, sul codice di progetto AU24ATEN83 - AAF - Accantonamento per CRM;

di nominare Responsabile Unico di Progetto il dott. Yuri Corio;

di nominare Direttore dell'Esecuzione del Contratto, il dott. Michele Rubini;

di autorizzare l'accantonamento del fondo incentivi per le funzioni tecniche, nella misura del 2%, calcolato sull'importo posto a base di gara comprensivo delle opzioni, per la durata massima contrattuale, pari ad € 4.400,00 che verrà effettuato annualmente dall'Area Amministrazione e Finanza a valere sui progetti di imputazione della spesa per l'esecuzione del contratto.

La definizione dell'incentivo per le diverse fasi è così definita:

1 RUP (e collaboratori): 30

2 Programmazione: 20

3 Progettazione: 10

4 Affidamento: 5

5 Esecuzione: 35

L'incarico di Responsabile Unico del Progetto e di Direttore dell'Esecuzione del Contratto, rispettivamente attribuiti a Yuri Corio e Michele Rubini, contemplano il trattamento di dati personali e Yuri Corio e Michele Rubini sono soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali per specifici incarichi e funzioni sotto l'autorità diretta del Titolare, per gli adempimenti connessi alla presente nomina/al presente incarico.



POLITECNICO
MILANO 1863

In tal senso, Yuri Corio e Michele Rubini sono tenuti ad osservare le "Istruzioni autorizzato incarichi e funzioni", ai sensi dell'art. 29 del Regolamento UE n. 679/2016, nonché del Modello Organizzativo privacy del Politecnico di Milano.

L'autorizzazione al trattamento dei dati personali è da ritenersi valida per tutta la durata del presente incarico.

Il Direttore Generale
Ing. Graziano Dragoni

Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente