

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CASSA E
SERVIZI BANCARI ACCESSORI DEL POLITECNICO DI MILANO**

CIG BBD8905186

QUESITI n. 3

D10) Capitolato Tecnico Art.15 - Firme digitali. I Kit di Firma Digitale richiesti sono attualmente in uso? Distribuiti per quale e quanta effettiva utenza? Se sì, qualora dovesse aggiudicarsi il Servizio un nuovo Tesoriere le firme in uso andrebbero totalmente sostituite o sarebbe possibile intervenire sull'attuale certificatore/gestore?

Indirizzi PEC. Come per i Kit di Firma digitale siamo a chiedere se le 260 caselle PEC sono attualmente in uso ed a carico dell'attuale Tesoriere? Se effettivamente distribuite sul numero complessivo richiesto? Qualora dovesse intervenire un nuovo Tesoriere lo stesso andrebbe a sostituirsi all'attuale gestore PEC o si andrebbero a riconfigurare nuove PEC con altrettanti indirizzi?

In entrambi i casi sarebbe possibile conoscere gli attuali fornitori?

R10) I kit di firma digitale sono attualmente in uso ed è richiesta l'emissione per tutto il personale docente (numero stimato di circa 5.000 unità iniziali, con una possibile variazione annua del 10%) e per tutto il personale tecnico-amministrativo (numero stimato di circa 3.000 unità iniziali, con una possibile variazione annua del 10%). Non è richiesta la sostituzione totale dei kit, anzi sarebbe auspicabile la continuità del servizio.

È richiesta l'attivazione e la gestione di 260 caselle PEC con le specifiche indicate nel capitolato, il Cassiere dovrà farsi totalmente carico dei costi implicati. Non è richiesta la sostituzione, anzi sarebbe auspicabile la continuità del servizio.

L'attuale fornitore è infocert sia per la firma digitale che per la PEC.

D11) Capitolato Tecnico Art.41 - Livelli minimi del servizio: come sono stati definiti i valori soglia?

R11) I valori soglia sono stati definiti tenendo conto dell'esperienza maturata nell'esecuzione del servizio attualmente in essere, dei livelli prestazionali ritenuti necessari per garantire la continuità operativa dell'Ateneo e delle specifiche esigenze organizzative del Politecnico di Milano. Per i servizi ICT sono stati inoltre considerati gli SLA coerenti con la criticità delle applicazioni oggetto dell'affidamento.

Area Gestione Infrastrutture e Servizi