

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER LA STIPULA DI UN ACCORDO
QUADRO MULTILOTTO, CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO, PER LA FORNITURA DI
PRODOTTI APPLE INC.**

LOTTO 1 - CIG BA44A1F746

LOTTO 2 - CIG BA44A20819

QUESITI n. 2

D2) Con riferimento alla previsione di cui all'art. 2.1 del Capitolato Tecnico, nella parte in cui si prevede che l'ordine possa includere, oltre ai dispositivi di cui ai Lotti 1 e 2, anche "accessori", si chiede di chiarire se questi debbano intendersi:

- a) esclusivamente accessori a marchio Apple; oppure
- b) anche accessori di terze parti compatibili con i dispositivi oggetto di fornitura presenti sul sito www.apple.it

Nell'ipotesi sub. b), si chiede di precisare:

- quale sia il listino di riferimento per la determinazione del prezzo;
- se lo sconto percentuale offerto in gara debba applicarsi anche a tali prodotti;
- quale documentazione probatoria debba essere prodotta ai fini della trasparenza del prezzo base.

R2) È ammessa la richiesta di accessori di terze parti compatibili con i dispositivi oggetto di fornitura presenti sul sito www.apple.it. Il listino di riferimento è quello presente sul sito www.apple.it, nella corrispondente sezione del sito. Lo sconto da applicarsi è il medesimo offerto per i prodotti principali. Rispetto alla richiesta "quale documentazione probatoria debba essere prodotta ai fini della trasparenza del prezzo base", si chiede di specificare la domanda, fermo restando che la comprova del prezzo è data dal listino presente sul sito.

D3) Con riferimento a quanto previsto dalla Parte Terza del Capitolato Tecnico (Condizioni di esecuzione), in ordine alla gestione delle richieste di preventivo e degli ordini tramite invio a mezzo e-mail verso un indirizzo dedicato del fornitore, si chiede se l'Amministrazione possa valutare, in alternativa alla modalità descritta, l'adozione di un portale telematico dedicato alla gestione degli

ordini, messo a disposizione dall'Operatore Economico. In particolare, si chiede se possa ritenersi conforme alla disciplina di gara una soluzione che preveda:

- accesso mediante credenziali nominative rilasciate alle strutture/utenti autorizzati dall'Ateneo;
- configurazione autonoma dei dispositivi direttamente su interfaccia collegata al listino ufficiale Apple;
- applicazione automatica dello sconto percentuale di gara;
- generazione immediata del preventivo in formato esportabile;
- tracciabilità completa dell'ordine;
- disponibilità di reportistica automatica periodica (anche esportabile in formato .xls/.csv), conforme agli obblighi informativi previsti dal Capitolato;
- monitoraggio del valore cumulato degli ordini rispetto al massimale dell'Accordo Quadro.

La soluzione sopra descritta consentirebbe una maggiore efficienza operativa grazie alla riduzione dei tempi di gestione e la piena tracciabilità degli ordini automatizzando, al contempo, la reportistica settimanale richiesta dal Capitolato dando modo alla Stazione Appaltante di poter in qualunque momento controllare lo stato effettivo degli ordini attivati. Si chiede pertanto di confermare la compatibilità di tale modalità gestionale con le previsioni della lex specialis, fermo restando il rispetto di tutte le condizioni economiche e contrattuali previste.

R3) La valutazione di eventuali modifiche alla modalità di gestione delle richieste di preventivo potrà essere considerata in sede di esecuzione, nell'esercizio della discrezionalità della Stazione Appaltante.

D4) Con riferimento a quanto previsto dall'art. 3.3.5 (Tempi di consegna), si chiede di chiarire se sia ammessa, in caso di ordine comprendente righe miste ("prodotti standard" e "prodotti personalizzati hardware"), la consegna parziale dei dispositivi ovvero se, diversamente, si debba tenere conto del termine "lungo" di consegna senza parcellizzazione della delivery.

R4) Non è ammessa la parcellizzazione della consegna.

D5) Considerato che non risulta espressamente definita una procedura per l'accettazione e la verifica di conformità dei beni consegnati, si chiede cortesemente di confermare se, in conformità ai principi applicabili ai contratti pubblici di fornitura di beni e servizi, l'accettazione debba ritenersi tacitamente intervenuta decorsi 10 (dieci) giorni lavorativi dalla consegna, in assenza di rilievi o contestazioni formali da parte dell'Ente destinatario. In alternativa, si chiede di chiarire se sia prevista una

procedura specifica di collaudo o approvazione e quale sia, in tal caso, la decorrenza dei termini per l'avvio della fatturazione.

R5) Si specifica che trova applicazione il termine di 10 giorni dalla consegna, come descritto all'art. 3.4. del Capitolato Tecnico.

D6) Con riferimento al paragrafo 4 del Disciplinare di gara (Oggetto dell'appalto), i lotti fanno espresso riferimento esclusivamente ai prodotti appartenenti alla famiglia Mac (Lotto 1) e alle famiglie iPad e iPhone (Lotto 2), inclusa la relativa AppleCare+ e gli accessori.

Considerato che la procedura di ordinazione prevede l'invio della configurazione tramite "shopping bag" generata sul sito ufficiale Apple, il quale include ulteriori categorie di prodotti (ad esempio Apple TV, Apple Watch, ecc.), si chiede cortesemente di confermare che tali categorie di prodotti, non espressamente indicate nel paragrafo 4, siano escluse dall'ambito dell'Accordo Quadro e pertanto non debbano essere considerate ai fini dell'offerta.

R6) Si conferma: gli unici prodotti acquistabili sono PC portatili e PC desktop, tablet e smartphone, con relativi accessori.