

Traccia 1

1. Si illustrino le principali attività di supporto svolte in un Dipartimento per implementare un servizio ICT.
2. Inoltre si illustri come:
 - a. configurare una nuova postazione di lavoro Windows descrivendo:
 - installazione del sistema operativo;
 - installazione dei software istituzionali;
 - verifiche finali e aggiornamenti di sicurezza.
 - b. rispondere all'anomalia segnalata da un utente il cui PC, pur collegato alla rete Wi-Fi, non consente navigare in Internet.

Si descriva il procedimento di troubleshooting per:

- le verifiche sulla configurazione IP;
- il controllo della connettività (ping, gateway, DNS);
- gli strumenti di diagnostica di Windows;
- le possibili cause e le relative soluzioni.



Traccia 2

1. Si illustrino le principali attività di supporto svolte in un Dipartimento per implementare un servizio ICT.
2. Alcuni servizi web e applicazioni interne del Dipartimento sono ospitate nell'infrastruttura di Hosting ICT di Ateneo. Si illustrino quindi:
 - le caratteristiche principali di un servizio di hosting;
 - i vantaggi di una gestione centralizzata dei servizi;
 - le attività di monitoraggio e aggiornamento dei sistemi;
3. Un docente del Dipartimento utilizza un computer portatile dell'Ateneo per attività di ricerca e didattica e tratta dati personali relativi a studenti e collaboratori.

Si descrivano le misure tecniche e organizzative che ritiene necessario adottare affinché l'utilizzo della postazione sia conforme al "Regolamento del Politecnico di Milano in materia di trattamento dei dati personali e della sicurezza ICT" e alle Linee Guida AgID.

Nella risposta, si illustri, in particolare:

- a. protezione dell'accesso alla postazione;
- b. aggiornamento del sistema operativo e delle applicazioni;
- c. protezione dei dati mediante cifratura e backup;
- d. utilizzo sicuro delle reti Wi-Fi e della VPN;
- e. comportamenti da adottare in caso di furto, smarrimento o compromissione del dispositivo.



Traccia 3 (Estratta)

1. Si illustrino le principali attività di supporto svolte in un Dipartimento per implementare un servizio ICT.
2. Si descrivano le verifiche da effettuare quando, durante l'utilizzo del computer, il sistema operativo visualizza una schermata blu (Blue Screen of Death - BSOD) per individuare le cause del malfunzionamento, soffermandosi su:
 - possibili cause hardware e software;
 - strumenti di diagnostica disponibili in Windows;
 - consultazione dell'Event Viewer;
 - verifica dei driver e degli aggiornamenti di sistema.
3. Si descrivano le attività necessarie per configurare una nuova postazione di lavoro con sistema operativo Windows, accesso ai servizi ICT di Ateneo e alle risorse dipartimentali in modo da garantirne l'operatività e la sicurezza, nel rispetto delle Linee Guida AgID e delle politiche di sicurezza dell'Ateneo.

Handwritten signatures in blue ink, including a large stylized signature at the top, a signature below it, and a signature to the right.

TRACCIA ORALE 1

Domanda 1 – Struttura IF

Di seguito sono riportati due semplici script PHP.

Si descriva il funzionamento dei due script, spiegando il ruolo dell'istruzione condizionale if. Individui quale dei due è corretto ed evidenzi l'errore presente nell'altro, descrivendo il comportamento che si verifica durante l'esecuzione.

Script A

```
<?php  
  
$eta = 20;  
  
if ($eta >= 18) {  
    echo "Utente maggiorenne";  
} else {  
    echo "Utente minorenni";  
}  
  
?>
```

Script B

```
<?php  
  
$eta = 20;  
  
if ($eta = 18) {  
    echo "Utente maggiorenne";  
} else {  
    echo "Utente minorenni";  
}  
  
?>
```

Domanda 2 –

Descrivere le misure tecniche e organizzative che ritiene necessario adottare affinché l'utilizzo della postazione sia conforme al "Regolamento del Politecnico di Milano in materia di trattamento dei dati personali e della sicurezza ICT" e alle Linee Guida AgID per

- protezione dell'accesso alla postazione;
- aggiornamento del sistema operativo e delle applicazioni;
- protezione dei dati mediante cifratura e backup;
- utilizzo sicuro delle reti Wi-Fi e della VPN;



- e. comportamenti da adottare in caso di furto, smarrimento o compromissione del dispositivo.

Domanda 3 -

BitLocker is a full-disk encryption feature built into Microsoft Windows. It encrypts your entire system drive so that your critical data is protected if your device is lost, stolen, or accessed without authorization.

Full-disk encryption means that all files on the disk are encrypted. It doesn't encrypt individual files, but you can (optionally) use it to encrypt your other (non-system) drives.

Strictly speaking, BitLocker is only available on Windows Pro, Enterprise, and Education editions. However, Windows Home includes **Device Encryption** (enabled by default on supported hardware and when signed in with a Microsoft account). This uses the same technology as BitLocker, but is much less configurable.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'H. S. S.', is located in the bottom right corner of the page.

TRACCIA ORALE 2

Domanda 1 – Form HTML e PHP

Di seguito sono riportati due semplici esempi di codice HTML e PHP.

Si descriva il funzionamento dei due esempi, spiegando il ruolo del codice HTML e dello script PHP. Individui quale dei due esempi è corretto ed evidenzi l'errore presente nell'altro, illustrandone le conseguenze durante l'esecuzione.

Esempio A

```
<form action="salva.php" method="post">
  Nome:
  <input type="text" name="nome">
  <input type="submit" value="Invia">
</form>
<?php
echo "Benvenuto " . $_POST["nome"];
?>
```

Esempio B

```
<form action="salva.php" method="get">
  Nome:
  <input type="text" name="nome">
  <input type="submit" value="Invia">
</form>
<?php
echo "Benvenuto " . $_POST["nome"];
?>
```

Domanda 2 – Misure di sicurezza

Si descrivano alcune delle principali misure di sicurezza che un'organizzazione dovrebbe adottare anche in riferimento ai principi NIS2 per :

- l'importanza della gestione degli aggiornamenti e delle vulnerabilità;
- il ruolo del controllo degli accessi e dell'autenticazione a più fattori (MFA);
- l'importanza del backup dei dati e della formazione del personale.

PE AL
2 in 10

Domanda 3

WordPress started in 2003 when Mike Little and Matt Mullenweg created a fork of b2/cafeblog. The need for an elegant, well-architected personal publishing system was clear even then. Today, WordPress is built on PHP and MariaDB, and licensed under the GPLv2. It is also the platform of choice for over 43% of all sites across the web. The WordPress open source project has evolved in progressive ways over time—supported by skilled, enthusiastic developers, designers, scientists, bloggers, and more. WordPress provides the opportunity for anyone to create and share, from handcrafted personal anecdotes to world-changing movements. People with a limited tech experience can use it “out of the box”, and more tech-savvy folks can customize it in remarkable ways.

